

Hiair 503

Kinghonor®

霍尔

智能壁挂新风机

FRESH AIR MACHINE

产品说明书



使用前请仔细阅读本说明书

请妥善保存，以备参阅

使用说明书 附保修卡

目录


| | |
|-------------------|-------|
| 目录 | 01 |
| 致用户公开信 | 02 |
| 安全注意事项 | 02 |
| 产品介绍 | 02 |
| 产品特点 | 03 |
| 适用场所 | 03 |
| 包装清单 | 03 |
| 安装提示 | 04 |
| 安装工具清单 | 04 |
| 产品参数 | 04 |
| 装箱说明 | 05 |
| 一、设备说明 | 05 |
| 二、配件说明 | 05 |
| 遥控器使用指南 | 06 |
| 一、功能示意图 | 06 |
| 二、配对方法 | 06 |
| 安装指南 | 07 |
| 一、安装示意图 | 07 |
| 二、安装说明 | 08 |
| 三、安装步骤 | 08 |
| 操作指南 | 09 |
| 一、开机界面 | 09 |
| 二、模式设置 | 09-10 |
| 三、网络设置 | 10 |
| 四、常用设置 | 11-13 |
| 五、关机 | 13 |
| APP配置说明 | 14 |
| 清洁与维护 | 15 |
| 一、净化模组安装与更换 | 15 |
| 二、维护操作说明 | 16 |
| 三、常见问题及排除方法 | 16 |

致用户公开信

尊敬的霍尔新风用户：

感谢您选择、使用霍尔智能产品。

为了方便您使用，请仔细阅读说明书，并按照说明书的步骤操作。自始至终，霍尔新风的“健康星级服务”将伴随着您，使用时无论有任何问题，请按照保修单的电话、地址联系，我们时刻恭候为您服务。

 由于产品的改进，您所购买的霍尔新风系统可能与说明书中介绍不完全一致，谨此致歉。

安全注意事项

- 1、不可自行改装，拆卸，修理，以避免引起触电或故障。
- 2、请使用本机规定的规定电压，三角插电源，确保接地。
- 3、更换滤网时请务必确认已拔下电源插头，以避免引起受伤或触电危险。
- 4、不可将异物，金属物品或手指等伸入进出风口，以避免造成故障或引发人体伤害。
- 5、不可对本产品泼水或水洗，以避免造成机械故障或引发触电。
- 6、电源插头及电源线不可破损，电源线不可拖拉重物或用力拉扯，如有损坏，请联系供应商或专业维修人员更换。
- 7、本品需安置于干燥处，注意防潮，防雷，防雨淋，防霜雪。
- 8、本品需防火，远离易燃易爆及腐蚀性等危险物品。
- 9、禁止湿手拔插电线插头，触碰电线，开关及金属外壳。
- 10、避免对产品进行强烈的碰撞，打砸，以防止机器变形或线体脱落，造成安全隐患。

产品介绍

本产品通过24小时智能循环室内外空气，使室内空气始终处于洁净富氧新鲜的状态，通过对进入室内的空气进行高达99.95%的有效净化处理，以杜绝大气污染对健康产生的危害，同时将室内因装修、人体代谢、生活等原因形成的污浊空气快速排出室外，在新风置换的同时回收温湿能量，减少因空气置换带来的冷热能量损失。

霍尔HiAir503系列产品采用自主研发的智能售后服务系统，通过先进的物联网技术实现二十四小时智能售后服务及主动式服务，全新的移动终端控制，让你在全球范围内有网络的地方就能实现远程居室空气质量管理及在线服务支持。

产品特点

- 采用夏普新一代PM2.5颗粒物传感器，检测更精准
- 室内颗粒物浓度数值显示(结果参考国家相关空气质量标准执行)
- 全新人机交互设计，外观更精细
- 更多运行模式选择，适合更复杂的使用环境
- 微正压送排风技术确保空气持久洁净富氧。
- 污染实时监控，全智能运行节能更省心。*需网络支持
- 手机端随时随地随心控制或查看。*需网络支持
- 终身免费的智能售后服务。*需网络支持
- 提供长达30天的在线居室空气质量查询。*需网络支持

使用场所

霍尔壁挂式智能健康新风系统可广泛应用于家居环境的卧室、客厅、会客室、书房等，亦可使用于教室、KTV、餐厅、茶楼、办公室、会议室等商业服务机构，是商用、家用通风净化的最佳选择！

装箱清单

- | | | |
|-------------|------------------|----------------|
| ● 新风主机 × 1 | ● 室外进风口 × 1 | ● 加热器 × 1(选配) |
| ● 侧装弯头 × 2 | ● 排风止回风口 × 1 | ● 加热风口连接器 × 1 |
| ● 风管连接器 × 1 | ● 电源线 × 1 | ● 主机悬挂螺钉 × 4 |
| ● 通风管 × 2 | ● NEPT高效过滤模组 × 1 | ● 安装支架固定螺钉 × 5 |
| ● 塑胶塞 × 5 | ● G4初效净化模组 × 3 | ● 说明书 × 1 |
| ● 红外遥控器 × 1 | ● 安装支架 × 1 | ● 产品合格证 × 1 |

安装提示

Hiair503霍尔壁挂式智能健康新风系统的设计充分的考虑了您的安装条件，您不仅可采用侧位开孔安装(右侧)也可以使用背开孔安装，请根据您的使用条件自行选择。

背装方式：此方式安装风管隐藏在新风系统背面，安装前将风管与新风系统的悬挂支架连接，确保机器背部2个风口盖已移除。

侧装方式：此方式安装风管外露，在特殊条件下可采用此方式进行。

安装工具清单

| | |
|--------------------------------------|------------------------------------|
| ● 带有合适钻头的水钻(采用95~105毫米钻头) | ● 冲击钻带有冲击钻头(钻头直径:8毫米, 洞的最小深度:40毫米) |
| ● 十字螺丝刀, 锤子, 手锯 | ● 手用凿子 |
| ● 水平仪(或者铅垂, 两者选一) | ● 一个带有刻度的尺子, 一只铅笔 |
| ● 枪式密封胶 | ● 瓦工和抹灰工具(根据具体情况处理) |
| ● 劳动保护用品(注意机器的操作说明, 至少要带手套、防护眼镜、口罩等) | ● 清理灰尘或泥水用的工具 |
| ● 双面胶带 | |

产品参数

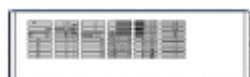
| | |
|--------|---------------------------------------|
| 型号 | Hiair503 |
| 尺寸 | 660 × 450 × 120mm |
| 安装方式 | 壁挂式 |
| 机器重量 | 10Kg |
| 输入电源 | 220V/50Hz |
| 功率 | ≤45W |
| 风机 | 直流变频风机 |
| 新风量 | 150m ³ /h |
| 排风量 | 130m ³ /h |
| 噪音 | ≤53dB |
| 净化级别 | 欧标H13级 |
| 热交换效率 | ≤75% |
| 负离子浓度 | 300万个/cm ³ |
| 通风置换模式 | 双向同步置换 |
| 风量档位 | 双9级 |
| 显示方式 | 高清全彩液晶显示, 2.4G遥控显示 |
| 控制方式 | 2.4G遥控, 触摸操作、移动终端网络控制 |
| 使用环境条件 | 温度: -20℃ ~ 60℃ 相对湿度: 10% ~ 85% 无腐蚀性气体 |

装箱说明

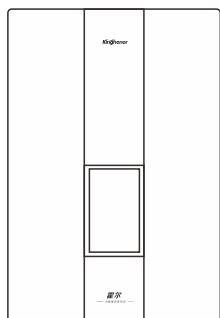
一、设备说明



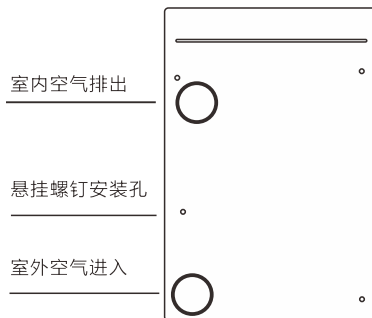
NEPT净化模组更换新鲜空气由此处送出



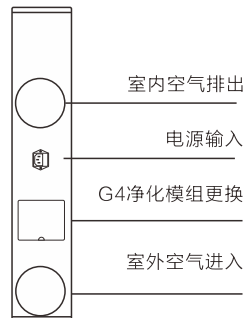
室内空气经此进风口排向室外



主机正面



主机背面



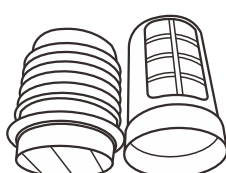
二、配件说明



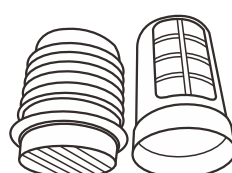
新风风口连接
(可配电加热)



排风风口连接



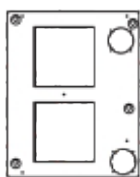
室外排风风帽



室外新风风帽



专用通风管



主机安装支架



2.4G无线遥控器
(选配)



电辅热模块
(选配)



背装风口连接螺丝



主机悬挂螺丝



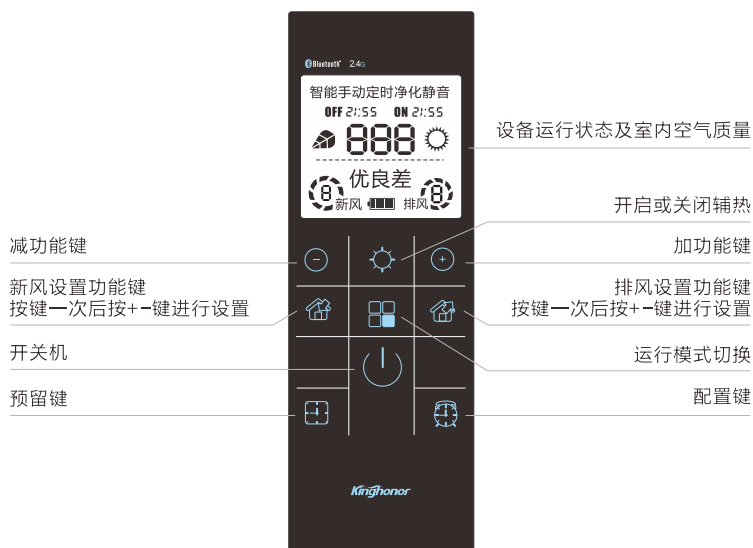
安装支架自攻螺丝+塑胶塞



侧装风口连接器用自攻螺丝

遥控器使用指南

一、功能示意图



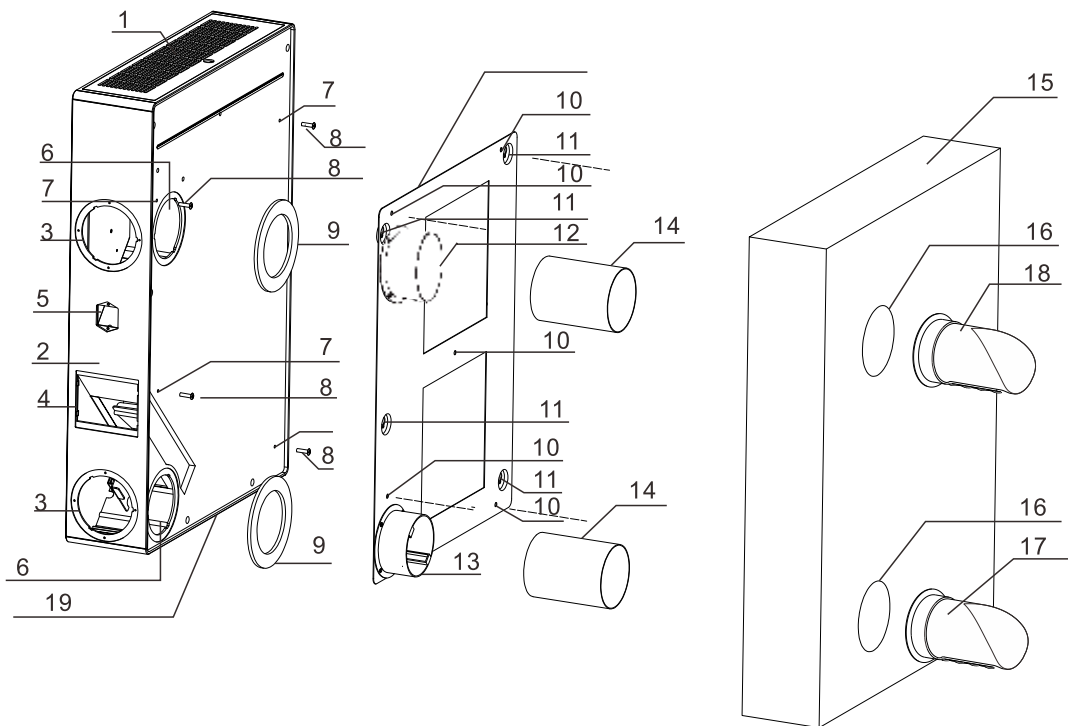
2.4G遥控器

二、配对方法

点遥控器“配置键”一次，遥控器屏幕显示777，拔掉并重新插上机器电源线，遥控器自动配对即可。

安装指南

一、安装示意图



1/高效净化模组更换口及新风出风口

2/新风系统主机

3/侧装风口

4/G4净化模组更换口

5/220V电源接入口

6/背装风口

7/主机悬挂螺丝孔

8/主机悬挂螺钉

9/密封圈

10/安装支架固定孔

11/主机悬挂孔

12/排风风管连接器

13/进风风管连接器(可装加热)

14/风管

15/墙壁

16/墙壁开孔(95mm—100mm)

17/室外新风风帽


18/室外排风风帽

19/室内空气排出口


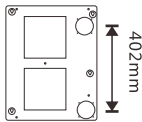
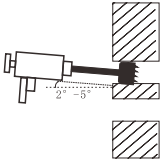
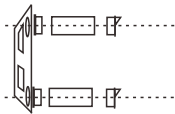
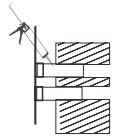
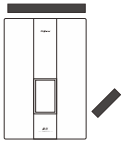
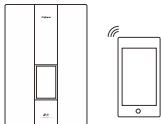
安装前请确保新风系统主机上端与天花间距不低于300mm，下端距离地面高度不低于300mm，否则可能导致新风系统损坏。

二、安装说明

安装注意事项

 禁止在潮湿沐浴房、水蒸气、易燃气体环境下安装使用本产品！

三、安装步骤

| 安装步骤 | 注意事项与操作细则 | 安装图样 |
|--------------------------|--|---|
| 1/确定预装位置(选择安装位置时应注意以下事项) | <ul style="list-style-type: none"> ■ 主机安装位置附件有电源插座。 ■ 主机安装墙壁开孔后可与户外正常通风。 ■ 主机安装位置无预埋管线。 ■ 主机附近无明显电磁干扰源。 |  |
| 2/使用安装支架确定开孔位置 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 使用测量工具确定支架安装位置。 ■ 将安装支架临时固定在墙面。 ■ 使用铅笔或记号笔在墙面开孔位置做出记号。 ■ 取下安装支架准备打孔。 |  |
| 3/开孔及钻出安装支架固定孔 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 请至少带上护目镜手套和口罩后方可进行开孔操作。 ■ 把开孔机的钻头对准墙面开孔标记并将钻头向下倾斜$2^{\circ} \sim 5^{\circ}$后启动开孔机开始打孔。 ■ 开孔完成，使用冲击钻在墙钻出安装支架固定螺丝孔。 |  |
| 4/将支架、风口连接器、风管、室外风帽装配起来 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 将安装支架与风口连接器使用自带的螺丝连接。（如有电辅热，请先将加热器安装到新风风口连接器内） ■ 将风管截取与墙壁厚度相适应。 ■ 将风口连接器与风管连接口均匀涂抹玻璃密封胶并连接。 ■ 将风口连接器与室外风帽连接处均匀涂抹密封胶并连接。 |  |
| 5/将安装支架固定到墙面 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 将墙面5个支架安装孔内塞入塑胶塞。 ■ 将风管插入通风孔内并根据图示将风管与通风孔之间填充发泡胶。 ■ 使用自带的自攻螺丝将支架固定到墙面。 |  |
| 6/完成安装 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 取出高效净化模组并拆除外包装后放回主机。 ■ 将主机左侧G4网盖板打开取出G4网并拆除外包装后放回主机。 ■ 将主机悬挂至安装支架并接通电源。 |  |
| 7/主机运行测试 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 首次使用通电5分钟后再进行操作，使主机完成初始化。 ■ 初始化完成，测试按键是否正常，主机是否有错误报告，遥控器是否正常。 |  |

操作指南

一、开机界面



- 1、顶部显示当前时间及wifi状态图标。
- 2、高效滤网过期提示；内循环、负离子、电辅热状态；新风量、排风量具体数据；室内外温度、室内湿度数据；PM2.5、二氧化碳、VOC数据。
- 3、模式切换：智能模式、手动模式、净化模式、排污模式、静音模式。
- 4、底部为网络设置、常用设置、关机。

二、模式设置



图1



图2

说明：

1 智能模式 (如图 1)

根据检测数据，智能运行相应的净化模式(建议采用此模式);

3 净化模式

室内PM2.5污染严重时采用此模式;

5 静音模式

休息不希望被打扰时采用此模式;

2 手动模式 (如图 2)

新风量、排风量设定共9个等级。
当需要手动调整风量大小采用此模式;

4 排污模式

室内人多抽烟、喝酒、装修、异味严重的情况下采用此模式;

三、网络设置



图1



图2



图3



图4

- 1、启用wifi;
- 2、在获取的wifi列表中选择您的wifi，在对话框中输入密码(如上图 2);
- 3、连接成功后，对应的wifi后面会显示勾✓ (如上图3)，并且上面检测状态会更新连接上的状态 ✓ (如上图 4)，如果未更新状态可以点“检测”按钮进行检测。

四、常用设置



1

1、滤网寿命时长及设置。

2

2、功能设置区。

3

3、重启系统。

4

4、屏幕亮度调节。

1 滤网寿命

滤网寿命显示高效滤网的剩余时长(如下图1), 长按圆内区域, 弹出重置滤网对话框(如下图4); 当滤网过期, 显示“更换滤网”按钮(如下图2), 点击此按钮, 弹出到期更换对话框(如下图3)。



图1



图2



图3



图4

2 负离子、电辅热、自动关屏 (如上页图1)

负离子、电辅热、自动关屏3个功能为“开关按钮”，打开为蓝色，关闭为灰色。

* 电辅热在温度高于0度不可开启，但处于待机状态，温度低于0度时自动开启。

3 定时设置

点击弹出对话框，设置开关机时间并启用(如下图5)，如需禁用定时功能，可以再次点击弹出对话框，点“禁用”按钮(如下图6)。



图5



图6



图7

4 语言切换 (如上图7)

点击“语言切换”，弹出语言切换对话框，选中时按钮颜色变蓝并显示勾 ✓。

5 系统检查 (如图5)

点击“系统检查”，系统检测最新版本，如有新版本弹出更新对话框；长按“系统检查”3秒以上，弹出“恢复出厂设置”对话框(如下图8)，点“确认”按钮，开始恢复(如下图9)。



图8



图9



6 重启应用


点击“重启”系统重启。

7 屏幕亮度调整

拖动屏幕亮度滚动条设置屏幕亮度。

五、关机



主页右下方点击“关机”，弹出该对话框。点击“确定”屏幕进入黑屏，设备关闭，再次“触摸屏幕”设备开启。

APP配置说明

1 APP下载

https://fir.im/cnm3 (在浏览器中才能下载)

官网下载: http://kinghonor.cn



或用浏览器扫描
本二维码下载

2 下载完后，安装并打开App



IOS手机打开app时提示“不受信任的开发者”，还需要做以下设置：

点桌面“设置”图标 > 通用 > 设备管理/描述文件（不同版本会有不同）> 设置“信任”

3 用户注册

点“注册”按钮，进入注册表单，注册成功并登入。



4 设备列表绑定、改名、解绑

首先，新风机设备设置好网络，确保已经连上wifi；然后，手机app也连接这个wifi(app第一次绑定需要在同一个网络下才能找到设备，绑定成功后，有网络的地方就能控制)。

- 1、绑定：在设备表看到设备，点击进入就自动绑定。（如未看到，请点“刷新列表”按钮或新风机设备重启一次）
- 2、改名：在设备列表长按设备，弹出对话框，选择“修改名称”，如右图 1。
- 3、解绑：在设备列表长按设备，弹出对话框，选择“解绑设备”，如右图 1。

进入设备列表方式：进入主页，点右上角设备列表（图 2）或重新打开app。

配置完成，使用愉快！！！！

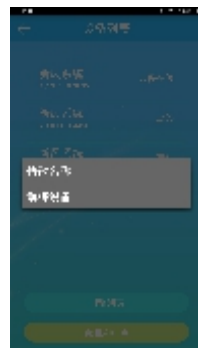


图 1



图 2

清洁与维护

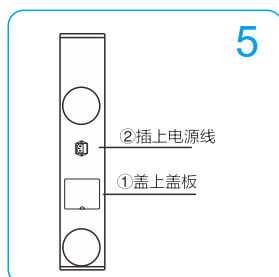
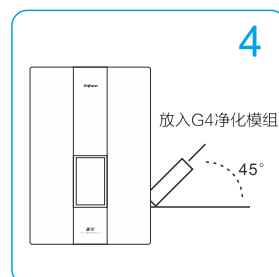
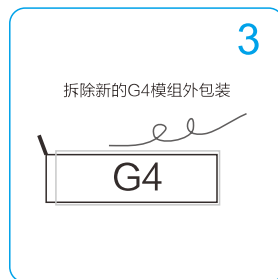
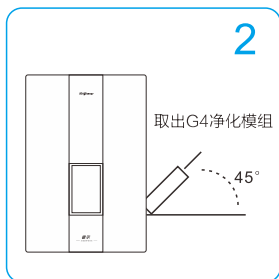
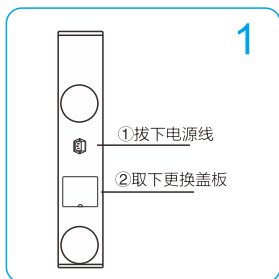


维护注意事项

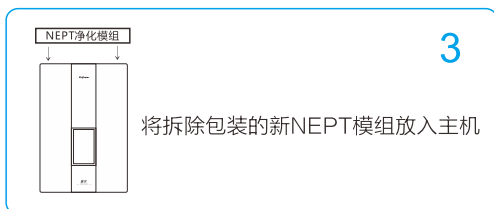
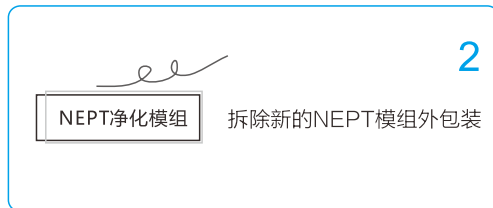
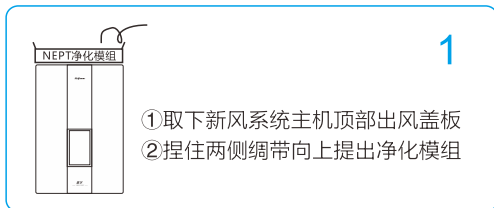
- 在清理新风系统之前，把电源插头拔掉，切断新风系统的电源。
- 不要使用具有腐蚀或者溶解能力的清洗剂擦拭新风系统外表面。
- 不能让新风系统内有水珠，防止破坏控制电路。

一、净化模组安装与更换

1、初效净化模组更换



2、高效净化模组更换



二、维护操作说明

| 部件名称 | 维护周期 | 维护方式 |
|----------|------------|---------------|
| 整机外观 | 无时间要求，随时处理 | 使用干抹布擦除即可 |
| 内部除尘 | 24个月~30个月 | 联系售后上门服务 |
| 加热器除尘 | 18个月~24个月 | 联系售后上门服务 |
| 全热交换器更换 | 24个月~36个月 | 联系售后上门服务 |
| G4净化模组更换 | 15天~30天 | 联系售后上门服务或自行更换 |
| 高效净化模组更换 | 60天~90天 | 联系售后上门服务或自行更换 |

特别提示：净化模组是空气质量保证的基础，为了您的健康，请及时更换初效/高效净化模组，以免使用时间过长造成过滤器堵塞影响设备正常工作。

三、常见故障排除

1.天气预报不能正常显示

答：1、请检查联网是否正常；2、请检查是否设定城市。

2.不能正常开关机或操作机器

答：1、在常用设置功能内点击重启应用；2、尝试断开电源5分钟后再重启设备。

3.PM2.5显示结果不准

答：PM2.5的检测结果仅供参考。

4.二氧化碳或VOC检测结果不准

答：将机器开启在手动新风1档，门窗打开运行12小时后，机器将自动校准。

5.遥控器不能使用

答：将机器电源线拔下，点遥控器闹钟键一次，遥控器屏幕显示777，重新插上机器电源线，遥控器自动配对即可。

特别提醒：

因设备采用最新的安卓系统作为运行平台，我司将不定期对产品推送更新，以便提升产品的性能，在升级后可能部分操作与说明书不一致，给您造成不便，敬请谅解！

产品保修单

霍尔智能健康新风系统产品保修单

客
户
联

| | | | |
|------|--------------|------|-------|
| 用户姓名 | | 联系方式 | |
| 通讯地址 | | | |
| 销售单位 | | 销售日期 | 年 月 日 |
| 产品型号 | | 销售单号 | |
| 产品条码 | (产品条码黏贴处) | | |
| 备注 | (无销售公司章此单无效) | | |

注：保修卡资料信息是我们为用户提供优质服务的基础，本公司完全尊重并保护所有您在本公司服务中提交和产生的任何个人信息，不会透露给任何第三方。



产品保修单

霍尔智能健康新风系统产品保修单

备
存
联

| | | | |
|------|--------------|------|-------|
| 用户姓名 | | 联系方式 | |
| 通讯地址 | | | |
| 销售单位 | | 销售日期 | 年 月 日 |
| 产品型号 | | 销售单号 | |
| 产品条码 | (产品条码黏贴处) | | |
| 备注 | (无销售公司章此单无效) | | |

注：保修卡资料信息是我们为用户提供优质服务的基础，本公司完全尊重并保护所有您在本公司服务中提交和产生的任何个人信息，不会透露给任何第三方。

售后记录单

| 售后记录单 | |
|-------|--|
| 第一次维修 | |
| 第二次维修 | |
| 第三次维修 | |

注意事项：请妥善保管好《霍尔智能健康新风系统产品保修单》及《售后记录单》，以便我们为您提供及时便捷的服务。

售后记录单

| 售后记录单 | |
|-------|--|
| 第一次维修 | |
| 第二次维修 | |
| 第三次维修 | |

注意事项：请妥善保管好《霍尔智能健康新风系统产品保修单》及《售后记录单》，以便我们为您提供及时便捷的服务。





Kinghonor[®]

为健康呼吸而生



www.kinghonor.cn

客户服务热线：**4006-466-968**

霍尔国际（香港）有限公司

Kinghonor International(Hong Kong)Co.,Ltd

地址：香港九龙旺角道33号凯途发展大厦7楼04室

电话：00852-27935511 传真：00852-82307863

深圳市霍尔新风科技有限公司

Shenzhen Kinghonor Fresh Air Technology Co.,Ltd

地址：深圳市观澜街道裕新路南岳工业城B/C栋

电话：0755-86627512 传真：0755-29810199

注：因产品更新迭代，本手册中如有差异，请以实物为准！